

電話占いシステム方式1(クリック方式)



携帯・PCでWEBページから鑑定師を選択し、「鑑定開始」ボタンをクリックすると鑑定師、お客様へシステムから電話が発信され、両者が受けると鑑定が自動開始

特徴：鑑定者、お客様共にPCが無くとも携帯電話があれば、外出先からでも申し込み・対応が可能

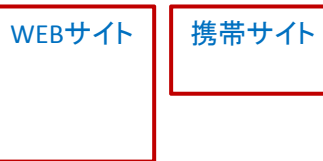
(1)各鑑定師の先生のオンライン化の流れ



鑑定者



各鑑定者が鑑定可能な時に、携帯電話の鑑定者用サイトにアクセスし、「オンライン化」ボタンを押す。



お客様向けWEBサイト、携帯サイトの表示が「オンライン」に切り替わる(鑑定申し込み可能な状態)

(2)鑑定の方式1



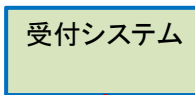
お客様(相談者)



WEBサイトもしくは携帯サイトのオンラインの鑑定者一覧の中から鑑定者を選択し、「鑑定開始」ボタンをクリックする



クリック



電話呼出



鑑定者



お客様(相談者)

選ばれた鑑定者とお客様に受付システムより電話が発信される。
※通話は、固定電話か携帯電話



鑑定者



お客様(相談者)

通話(鑑定)

両者が受話器を上げると通話がつながり鑑定を行うことができる。
※通話は、固定電話か携帯電話

通話完了後、通話時間に応じてクレジットカードによる引き落としが実施される

電話占いシステム方式2(音声案内方式)



お客様が携帯・固定電話から代表番号に電話をかけると、音声案内が流れ、指示に従って番号を入力することで鑑定が行える方式。

(1)各鑑定師の先生のオンライン化の流れ



鑑定者



各鑑定者が鑑定可能な時に、携帯電話か固定電話からオンライン化の専用番号に電話をかける

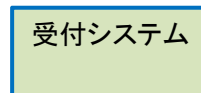
お客様向けWEBサイト、携帯サイトの表示が「オンライン」に切り替わる(鑑定申し込み可能な状態)

(2-1)鑑定の方式2【オンラインの鑑定者名読み上げ】

お客様が携帯・固定電話から代表番号に電話をかけると、音声案内で「1. ○○先生」、「2. ○○」先生とガイダンスが流れる。番号を押して選択すると、鑑定者に繋がり、鑑定が開始される。(オンラインのみ)



お客様(相談者)



電話呼出



鑑定者

携帯電話か固定電話から代表番号に電話をすると、音声案内が流れオンラインの鑑定者の番号を読み上げる。「1. ○○先生」、「2. ○○先生」……。該当の鑑定者の番号を入力する。

選ばれた鑑定者に受付システムより電話が発信される。



鑑定者

通話(鑑定)



お客様(相談者)

鑑定者が受話器を上げると通話がつながり鑑定を行うことができる。

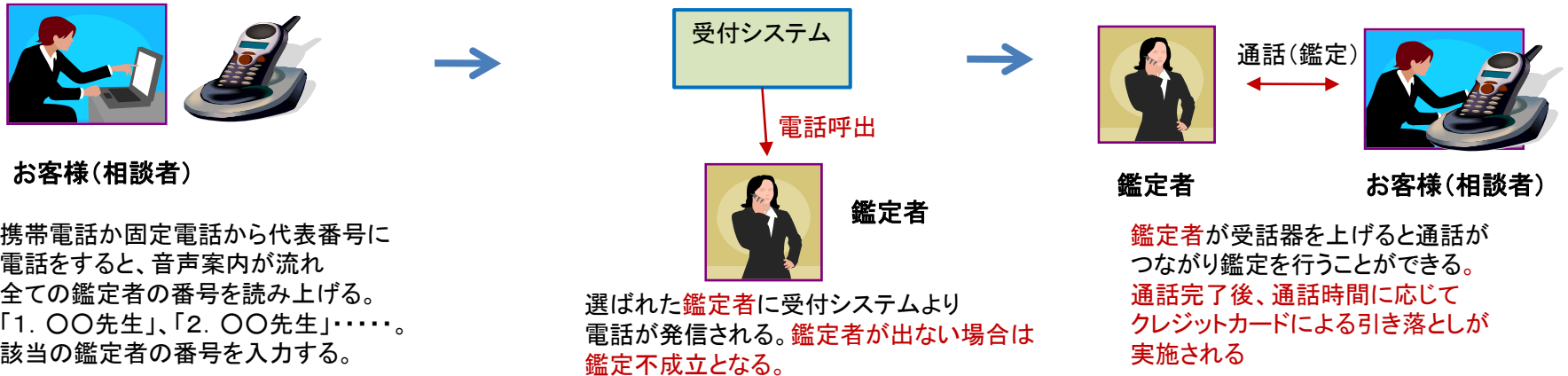
通話完了後、通話時間に応じてクレジットカードによる引き落としが実施される

電話占いシステム方式3(音声案内2)



(2-2) 鑑定の方式3【全ての鑑定者名読み上げ】

お客様が携帯・固定電話から代表番号に電話をかけると、音声案内で「1. ○○先生」、「2. ○○」先生とガイダンスが流れる。番号を押して選択すると、鑑定者に繋がり、鑑定が開始される。(全ての鑑定者)



(2-3) 鑑定の方式4【4桁番号入力】

お客様が携帯・固定電話から代表番号に電話をかけると、音声案内で「4桁の番号を入力下さい」とガイダンスが流れる。WEBページに掲載されている4桁の番号を押して選択すると、鑑定者に繋がり鑑定が開始される。

